

# política geral de uso

(termos gerais)

## VOA conecta

Atualizado em: 07 MAI 2020 v01.02

Obrigado por escolher fazer parte da comunidade VOA. Temos o compromisso de zelar pelo bom uso do serviço oferecido, pelo relacionamento respeitoso entre os usuários e pela aderência, por nossos usuários, às nossas políticas de uso do serviço. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta política, entre em contato conosco via [conecta@voaed.com](mailto:conecta@voaed.com).

Leia atentamente este documento, pois ela ajudará você a tomar decisões sobre o compartilhamento de suas informações pessoais conosco.

Ao fazer download e uso do nosso SERVIÇO, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.

## sumário

<b>1. SERVIÇO PRESTADO</b>	<b>3</b>
<b>2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO</b>	<b>3</b>
<b>3. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO</b>	<b>3</b>
<b>4. GESTÃO DO SERVIÇO</b>	<b>4</b>
<b>5. ACESSO AO SERVIÇO</b>	<b>4</b>
<b>6. RESPONSABILIDADES</b>	<b>4</b>
<b>7. LINKS EXTERNOS</b>	<b>5</b>
<b>8. DOS DIREITOS AUTORAIS</b>	<b>5</b>
<b>9. DAS SANÇÕES</b>	<b>6</b>
<b>10. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA GERAL DE USO</b>	<b>6</b>
<b>11. CONTATO</b>	<b>6</b>
<b>12. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO</b>	<b>6</b>

## 1. SERVIÇO PRESTADO

O **VOA conecta** (ou “SERVIÇO”) caracteriza-se por oferecer uma solução complementar aos serviços de videoconferência, no intuito de organizar, orientar e otimizar uma videoconferência entre mais de um participante.

O SERVIÇO consiste em oferecer para os participantes da videoconferência a opção de interagir durante a ocorrência da mesma através da interação com uso de reações, perguntas, enquetes dentre outras.

É previsto funcionalidades e perfis distintos entre participantes da conferência, como perfil de moderador e funcionalidades específicas como bloqueio de reações.

Como parte do planejamento e organização das videoconferências, é parte integrante do SERVIÇO funcionalidades de apoio que atuam antes, durante ou depois de uma videoconferência, como relatório aos usuários e cadastro de informações.

## 2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Todos aqueles que desejarem ter acesso ao SERVIÇO deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio aplicativo.

Ao utilizar o aplicativo VOA conecta, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no aplicativo, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termos.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se da utilização do serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe suas ressalvas.

O usuário não pode usar o SERVIÇO para qualquer outra finalidade além daquela para a qual aqui se apresenta disponibilizado.

## 3. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Nos comprometemos a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, podemos, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao aplicativo ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

## 4. GESTÃO DO SERVIÇO

Para a boa gestão do SERVIÇO é permitido a qualquer momento:

- suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do aplicativo a uma categoria específica de usuários;
- remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do SERVIÇO ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- suspender o SERVIÇO, a fim de realizar atualizações e modificações.

## 5. ACESSO AO SERVIÇO

Os serviços disponibilizados apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro e Direito Internacional. Todos aqueles que não possuem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que serão desta maneira responsáveis pelo cumprimento das presentes regras.

Contas duplicadas poderão ser desativadas pelo editor do aplicativo, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

Não é permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta e o seu acesso.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no aplicativo.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao SERVIÇO. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados pendências em aberto.

## 6. RESPONSABILIDADES

O SERVIÇO se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor.

O SERVIÇO responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O usuário é responsável, ainda:

- pela correta utilização do serviço, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;
- pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).
- Pelo respeito ao próximo, não praticando atos ou a disseminação de conteúdo ilícito, violento, pornográfico, xenofóbico, discriminatório ou ofensivo.

O SERVIÇO não será responsável:

- pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
- pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu aplicativo.

## 7. LINKS EXTERNOS

Poderão ser incluídos links externos no SERVIÇO e em documentos de apoio pelo editor desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O editor se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

## 8. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do SERVIÇO, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de sua propriedade e protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo aplicativo, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no aplicativo como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do aplicativo, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

É vedado ao usuário incluir no aplicativo dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

## 9. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do aplicativo Skola poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- que descumprir os seus deveres de usuário;
- que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- que fornecer qualquer informação incorreta;
- cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio aplicativo.

## 10. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA GERAL DE USO

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do SERVIÇO, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convida-se o usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## 11. CONTATO

No caso de dúvidas não esclarecidas ou comentários acerca desta política, favor entrar em contato através do e-mail [conecta@voaed.com](mailto:conecta@voaed.com).

## 12. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

A empresa **Skola Tecnologia para Educação LTDA**, nome fantasia **VOA educação**, é responsável pelo **VOA conecta** bem como por esta política.

Esta Política foi elaborada em consonância as leis brasileiras do Marco Civil da Internet e Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Esta Política poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca do Rio de Janeiro, sede do editor do SERVIÇO.